

УМОВИ ПРОГРАМИ «ЗБІЛЬШУЙ МОЖЛИВОСТІ»

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

- 1.1 Програма «Збільшуй можливості» – комплекс привілеїв та заохочень для Клієнтів, що дозволяє спростити та прискорити процес оформлення та отримання відправлень у відділеннях ТОВ «Нова Пошта».
- 1.2. Участь у Програмі «Збільшуй можливості» здійснюється згідно з цими Умовами.
- 1.3. Організатор Програми – ТОВ «Нова Пошта».
- 1.4. Учасник Програми – Клієнт, який пройшов реєстрацію, ознайомлений та згодний з Умовами.
- 1.5. Персональний номер – індивідуальний номер, що надається Учаснику Програми в СМС-повідомленні під час реєстрації (або Картки Клієнта).
- 1.6. Бонус-знижка – індивідуальна накопичена знижка, що може бути обмінана/витрачена на отримання спеціальної ціни під час розрахунку за послуги ТОВ «Нова Пошта» та участь в акціях. Має одиницю виміру – бали.
- 1.7. Послуга «Швидке обслуговування» – додаткова послуга, що активується за бажання Учасника.
- 1.8. Картка Клієнта – Картка, що надається Учаснику в рамках послуги «Швидке обслуговування» та дозволяє Учаснику отримувати відправлення без надання документів згідно з Умовами надання послуг ТОВ «Нова Пошта». У разі втрати/ псування Картки Клієнта за бажанням Учасника може бути повторно активована послуга «Швидке обслуговування» на загальних підставах.
- 1.8 Особистий кабінет – онлайн-сервіс, що надається кожному Учаснику для самостійного створення експрес-накладних на сайті [my.novaposhta.ua.](http://my.novaposhta.ua), контролю бонус-знижки.

РЕЄСТРАЦІЯ У ПРОГРАМІ

- 2.1. Приймати участь у Програмі можуть лише Клієнти приватні особи.
- 2.2. Стати учасником Програми можливо пройшовши реєстрацію на сайті компанії <https://my.novaposhta.ua/registration>, за допомогою мобільного додатку або у відділеннях ТОВ «Нова Пошта», активувавши платну послугу «Швидке обслуговування».
- 2.4. Реєстрація у Програмі можлива лише за номером мобільного телефону. Повторна реєстрація за зареєстрованим раніше номером телефону неможлива.
- 2.5. Кожному Учаснику автоматично підключається сервіс «СМС-інформування». Послуга безкоштовна.
- 2.6. Учасник Програми несе повну відповідальність за надані анкетні дані. У разі неправильно вказаних даних Учасник не отримує певні привілеї Програми.
- 2.7. У разі зміни анкетних даних Учасник повинен сповістити Організатора та надати коректні представнику Організатора.
- 2.8. Участь у Програмі припиняється, якщо Учасник не дотримується цих Умов; за власним бажанням Учасника або у разі припинення дії Програми.
- 2.9. Якщо участь у Програмі припинена згідно з умовами п. 2.8, всю накопичену індивідуальну накопичену знижку буде анульовано, а доступ до Особистого кабінету Учасника буде закрито. Відновлення неможливе.

НАКОПИЧЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ БОНУС-ЗНИЖКИ

- 3.1. Одиниця виміру Програми – бали.
- 3.2. Нарахування можливе лише на активний Персональний номер Учасника / Картку Клієнта.
- 3.3. За самостійно оформлене відправлення (створення ЕН) в Особистому кабінеті Учаснику гарантовано нараховується 200 балів.
- 3.4. Бонус-знижка накопичується на рахунку Персонального номера / Картки Клієнта. Бонус-знижка накопичена одним Учасником не може бути додана до бонус-знижки інших Учасників, не може бути обмінана на готівкову, безготівкові або віртуальні кошти.
- 3.5. Якщо Учасник Програми є Учасником іншої програми ТОВ «Нова Пошта» привілеї нараховуються лише за однією з них.

- 3.6. Обмін бонус-знижки на основні та додаткові послуги розраховується за формулою: 100 балів = 1 грн.
- 3.7. Термін дії бонус-знижки – 6 місяців з дати нарахування. Невикористані бали анулюються.
- 3.8. Учасник самостійно стежить за нарахуванням / списанням бонус-знижки. У разі виявлення розбіжностей обов'язково сповіщає про це представника Організатора.
- 3.9. Організатор залишає за собою право вносити корективи у рахунок Учасника за умови помилкового нарахування / списання бонус-знижки та повністю або частково виключати з Програми певні тарифи, послуги тощо.

ВИНАГОРОДИ ТА ПРИВІЛЕЇ УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ

- 4.1. Можливість накопичення/обміну індивідуальної бонус-знижки на основні та додаткові послуги.
- 4.2. Додаткові 2 дні безкоштовного зберігання відправлень у відділенні.
- 4.3. Доступ до Особистого кабінету.
- 4.4. Участь в Акціях, що проводить Організатор.
- 4.5. Можливість отримання відправлень без документів за умови наявності активної послуги «Швидке обслуговування» згідно з Умовами надання послуг Організатора.
- 4.6. Обміняти накопичену бонус-знижку Учасник має змогу у відділенні ТОВ «Нова Пошта» у разі надання Персонального номера або Картки Клієнта під час оформлення послуги.
- 4.7. Представник Організатора під час обміну бонус-знижки має право відмовити в отриманні привілеїв у разі невідповідності даних. Заборонено використовувати Персональний номер / Картку Клієнта третьої особи.

БЛОКУВАННЯ ТА АНУЛЮВАННЯ ПРИВІЛЕЇВ ПРОГРАМИ

- 5.1. У разі відсутні будь-яких транзакцій впродовж 3 (трьох) місяців накопичена бонус-знижка Учасника анулюється.
- 5.2. Організатор має право заблокувати можливість отримання привілеїв Програми, якщо Персональний номер / Картка Клієнта використовується у спосіб, який не відповідає цим Умовам, а саме є обґрунтована підозра у зловживаннях привілеями Клієнта.
- 5.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають у результаті вищезазначених дій.
- 5.4. Щоб відмовитись від участі у Програмі, Учасник надсилає СМС-повідомлення на номер 4404 з номера мобільного телефону, за яким здійснювалася реєстрація Учасника.
Текст СМС-запиту: «Отказ XXXXXXXXX», де XXXXXXXXX – це Персональний номер / номер Картки Клієнта.
- 5.5. Відправляючи СМС-запит, Учасник дає згоду на анулювання наявних привілеїв (індивідуальної бонус-знижки, використання Особистого кабінету, інше).
- 5.6. Відновлення та подальше використання накопичених привілеїв Програми неможливе.

ІНШІ УМОВИ ПРОГРАМИ

- 6.1 Програма діє згідно із Законом України «Про захист персональних даних».
- 6.2. погоджуючись на участь у Програмі, Учасник дає згоду на використання його персональних даних для маркетингових цілей ТОВ «Нова Пошта» згідно із Законом «Про захист персональних даних».
- 6.3. Організатор Програми залишає за собою всі права, у тому числі припинення/зміну Умов. Сповіднення Учасників про такі зміни здійснюється оновленням цих Умов.